

Política de Governança de Dados da SEI: transformando dados em ativo estratégico

Prof. Marcelo Dourado

SEI / IHAC-UFBA



Geopública 2025



SotM BR 2025
STATE OF THE MAP BRASIL

A SEI Bahia: Um Olhar para o Futuro

Missão

Fornecer informações e análises estratégicas para o desenvolvimento socioeconômico da Bahia.

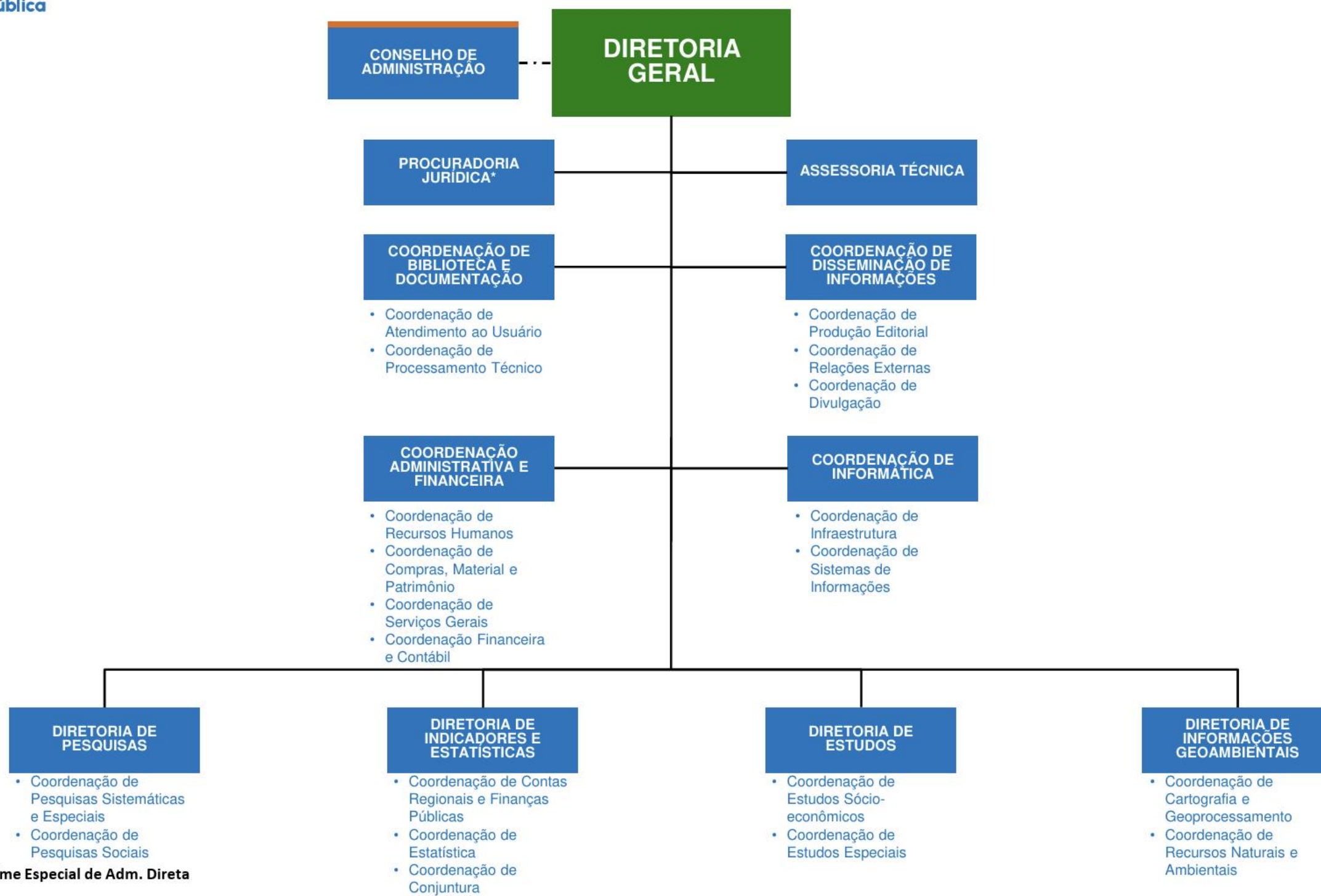
Visão

Ser referência em estudos e pesquisas que contribuam para a tomada de decisão e o planejamento público no estado.

ORGANOGRAMA DA SUPERINTENDÊNCIA DE ESTUDOS ECONÔMICOS E SOCIAIS DA BAHIA - SEI

Decreto nº 9.712, de 14.12.2005 (Regimento)

Lei nº 14.032, de 18.12.2018



Por que precisamos falar sobre isso?

No cenário atual, sem uma governança de dados robusta, enfrentamos um "oceano selvagem" de informações:

Dados Duplicados e Conflitantes

É comum encontrar o mesmo cidadão com múltiplos cadastros inconsistentes, gerando erros e ineficiências nos serviços.

Dificuldade na Integração de Serviços

A falta de padronização dos dados dificulta a criação de serviços digitais integrados e unificados, como o portal "Gov.br".

Riscos de Segurança e Vazamentos

Informações sensíveis ficam mais vulneráveis, aumentando a chance de incidentes de segurança e violações de privacidade.

Desperdício de Recursos Públicos

Tempo e dinheiro são mal utilizados devido à ineficiência na gestão, na análise e no acesso preciso aos dados necessários.

Colocando Ordem na Casa



Como se Constrói essa Base?

A governança de dados é erguida sobre três pilares interconectados:



Pessoas e Papéis

Estabelece as lideranças (Comitê de Governança Digital) e os especialistas (Curadores de Dados) responsáveis por definir a estratégia e assegurar a qualidade diária dos dados.



Processos e Políticas

Define as regras claras para o acesso, compartilhamento e descarte de dados. Inclui a padronização da qualidade e a criação de metadados, que funcionam como a "etiqueta" essencial de cada dado.



Tecnologia e Ferramentas

Engloba as soluções tecnológicas necessárias, como catálogos de dados, ferramentas de qualidade e plataformas de segurança, que automatizam e suportam a execução das políticas estabelecidas.

O Ponto de Partida: Convencer e Entender o Cenário



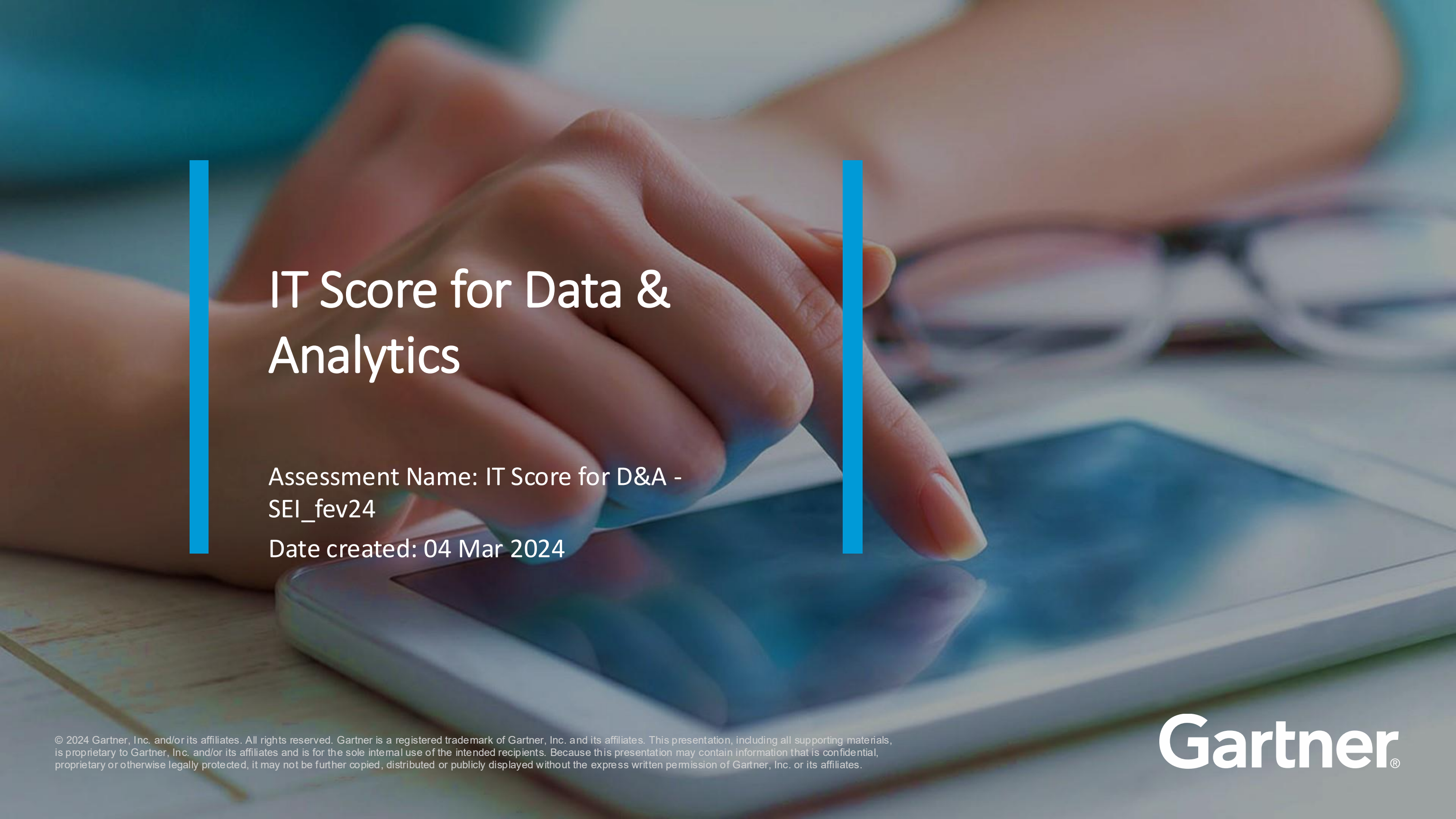
Conseguir Patrocínio

É crucial apresentar os benefícios e, principalmente, os riscos da inação à alta gestão. O apoio da liderança é o combustível para superar resistências e impulsionar a iniciativa.



Fazer o Diagnóstico

Mapear sistemas, entrevistar equipes e identificar os pontos de dor mais críticos. Este levantamento detalhado revela onde a intervenção da governança trará o maior impacto e valor.



IT Score for Data & Analytics

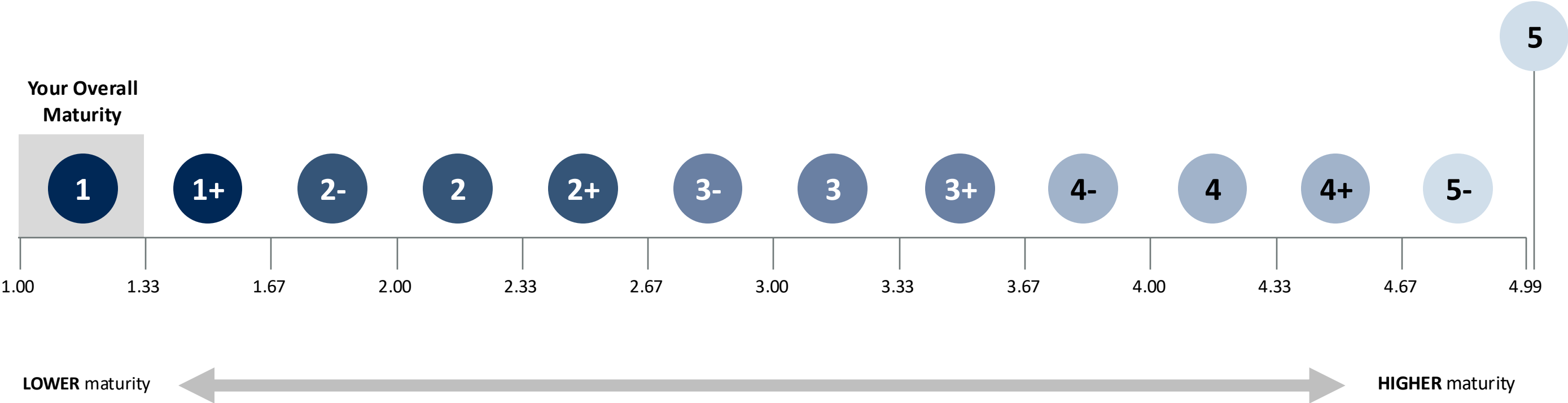
Assessment Name: IT Score for D&A -
SEI_fev24

Date created: 04 Mar 2024

What is your Overall Maturity Level?

Maturity measures how advanced an organization's development is in a functional activity relative to Gartner's best practice research.

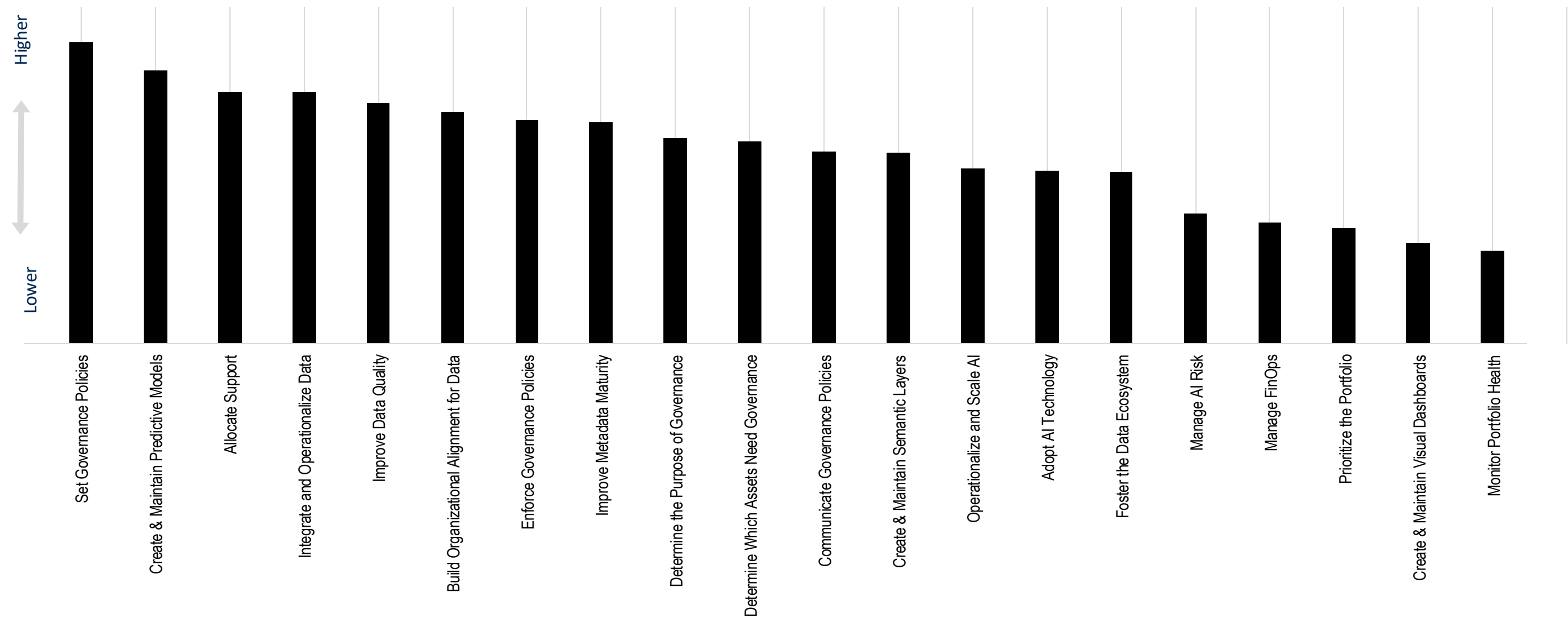
- Measured on a scale ranging from **1 (lower)** to **5 (higher)**
- Refined with a **(+)** or **(-)** to indicate intermediate levels of maturity.
- Maturity is best defined as a range. Details are provided in the Methodology & Score Calculation section of the Appendix.



Respondents included in this assessment: **19**

Activity Priority Index

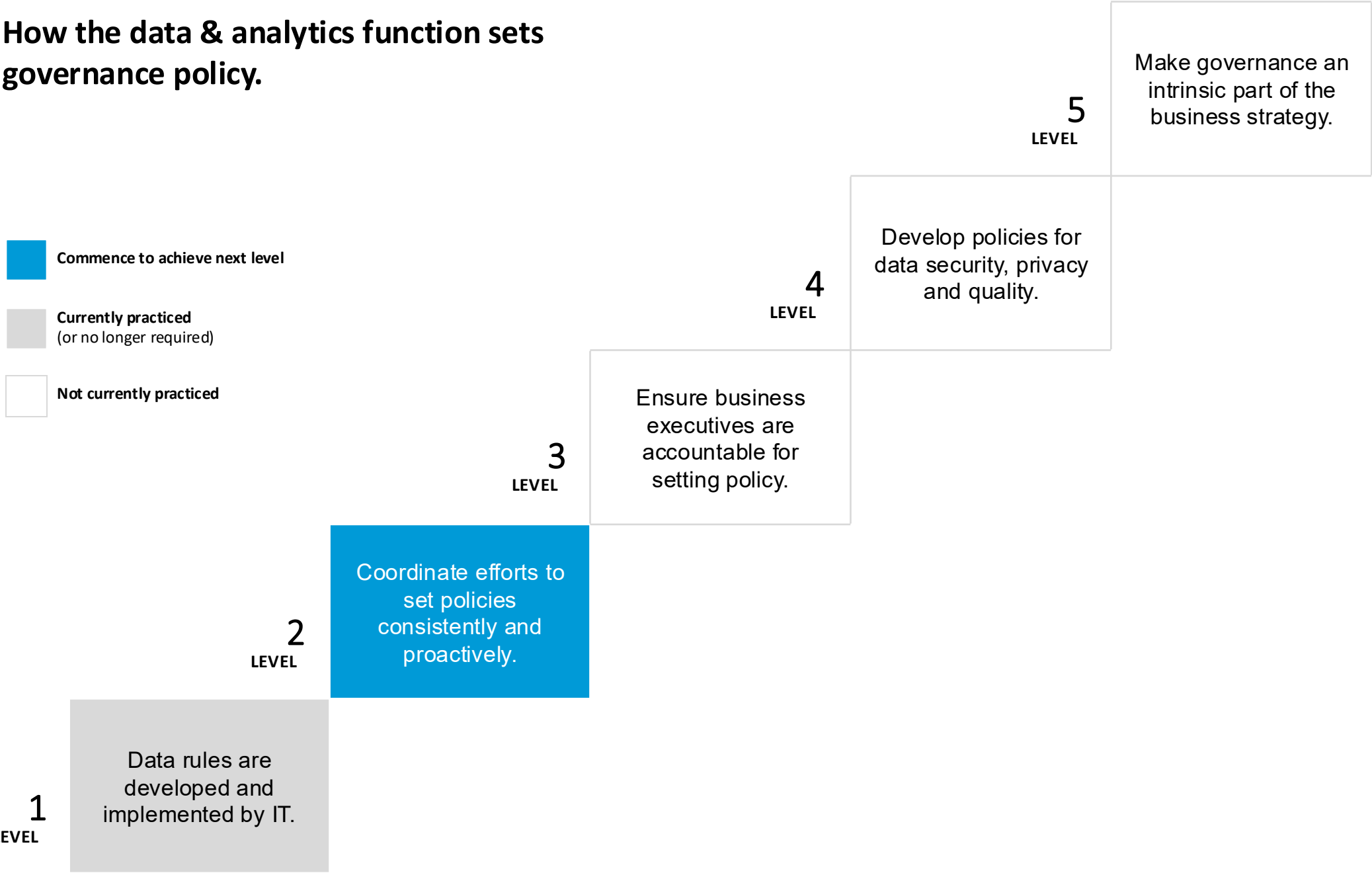
The (API) identifies where the function is less mature in activities of greater importance.



High Priority: Set Governance Policies

How the data & analytics function sets governance policy.

-  Commence to achieve next level
-  Currently practiced (or no longer required)
-  Not currently practiced



Respondents: 17

Escrevendo as Regras do Jogo

- Criação de um **Comitê de Governança Digital**, reunindo representantes estratégicos de áreas como RH, TI, Jurídico e Negócios para uma visão multidisciplinar.
- Definição de **princípios norteadores** claros, como por exemplo: 'O dado é um ativo estratégico' e 'Segurança em primeiro lugar'.
- Elaboração do **documento oficial da Política de Governança de Dados**, detalhando papéis, responsabilidades e os processos operacionais.



Política de Governança de Dados da SEI



Figura 1
Funções da governança de dados na Superintendência de Estudos Econômicos e Sociais da Bahia

GOVERNANÇA DE DADOS – DIREÇÃO E SUPERVISÃO				
Avaliação de Maturidade		Estratégia	Mudança de Cultura	
Valoração dos Dados	Princípios e Ética	Políticas e Normas	Curadoria e Propriedade	Classificação de Dados

Fonte: Adaptado de Dama International (2017).

ESTRUTURA DE GOVERNANÇA DE DADOS DA SEI

Comitê de Governança Digital	
Escritório de Governança de Dados	Diretorias e Coordenações
Arquiteto de dados Arquiteto de aplicações Gestor de governança Analista de qualidade de dados Encarregado de dados Executivo de dados e análises Analista de segurança e controles Cientista de dados Executivo de Inteligência Artificial	Curadores de dados

Tirando a Política do Papel

A teoria ganha vida na prática. A implementação eficaz exige comunicação, experimentação e capacitação contínuas.



Plano de Comunicação

Garanta que todos compreendam a política através de workshops, materiais explicativos e campanhas. A adesão só ocorre com clareza.



Projetos Piloto

Inicie com pequenas iniciativas em áreas ou sistemas críticos. Mostre resultados rápidos e tangíveis para construir confiança e validar a abordagem.



Capacitação Contínua

Invista no treinamento dos colaboradores para que dominem seus novos papéis e responsabilidades na gestão diária dos dados.

E o que o cidadão ganha com isso?

A governança de dados não é apenas uma questão interna, seus benefícios reverberam diretamente na qualidade dos serviços públicos e na relação do Estado com a sociedade.



Serviços Públicos Melhores

Interfaces mais inteligentes e personalizadas, agilizando o atendimento e simplificando a interação.



Decisões Baseadas em Evidências

Políticas públicas mais assertivas e eficientes, com alocação de recursos otimizada por dados precisos e atualizados.



Mais Transparência

Dados abertos confiáveis e acessíveis promovem a fiscalização social e a prestação de contas, fortalecendo a democracia.



Segurança e Confiança

Proteção rigorosa dos dados pessoais, em conformidade com a LGPD, garantindo a privacidade e construindo uma relação de confiança com o cidadão.

Resumo da Jornada



Acesse:
www.ba.gov.br/sei/



Obrigado!

Marcelo Dourado
mndrocha@gmail.com